campusHANDWERK
süd-west niedersachsen

SHK-Kundendiensttechniker/in

Aufstiegsfortbildung mit Prüfung

Thema:

Eine neue Position zwischen Geselle und Meister: Die bundeseinheitliche Aufstiegsfortbildung zum "SHK-Kundendiensttechniker" bietet Gesellen eine neue berufliche Perspektive, die mit einem Gewinn an Ansehen innerhalb und außerhalb des Betriebes und einem verantwortungsvollen Aufgabenbereich verbunden ist. Wir bietet diese Aufstiegsfortbildung in berufsbegleitender Form an.
Der "SHK-Kundendiensttechniker" ist ein für die neuen Techniken umfassend qualifizierter Mitarbeiter, der
• selbständig und verantwortungsbewusst arbeitet
• seine Firma beim Kunden angemessen repräsentiert
• innerhalb seines Verantwortungsbereiches den Kunden berät
• zu Folgeaufträgen verhilft.

Inhalte:

I. Allgemeine technische Kenntnisse
• physikalisch / chem. Grundlagen
• Grundlagen der Elektrotechnik
II. Spezielle technische Kenntnisse
• Trinkwasser Grundlagen / Normen / Gesetze
• Grundlagen Verbrennungstechnik
• Grundlagen Heiztechnik
• Gerätetechnik Praxis
• Gerätetechnik Regelung
• Anlagentechnik
• Regelungstechnik
• EnEV
• Vorbereitung auf die schriftliche und praktische Prüfung
III. Betriebswirtschaft / Kommunikation
• Organisation
• Kommunikation
• Übergabe an Kunden
• Verträge
Die einzelnen Blöcke schließen mit einer Erfolgskontrolle in Form eines Tests bzw. einer Arbeitsprobe ab. Nach bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmer das Zertifikat vom ZVSHK.

Voraussetzungen:

Gesellenprüfung und 2-jährige Berufspraxis

Weitere Informationen:

Der Lehrgang findet immer Freitag von 14:00 - 18:15 Uhr und Samstag von 08:00 - 13:00 Uhr statt.
Vom 06.05. bis zum 08.05.2024 finden drei Tage in Vollzeit statt.

Ort:

Campus Handwerk GmbH, Standort Nordhorn
Coesfelder Hof 3
48527 Nordhorn

Kosten:

3.150,00 €

Ausführliche Informationen und Beratung:
Telefon: 0591 97304 0
Fax: 0591 97304 19
beratung@campushandwerk-swn.de
www.campushandwerk-swn.de

DAS HANDWERK
DIE WIRTSCHAFTSMACHT. VON NEBENAN.

Anmeldung:

Per Anmeldeformular oder auf unserer Homepage www.campushandwerk-swn.de
Für diesen Lehrgang gelten unsere “Allgemeinen Teilnahmebedingungen” (ATB), die Sie auf unserer Homepage (www.campushandwerk-swn.de) herunterladen können.

Ausführliche Informationen und Beratung:

Telefon: 0591 97304 0
Fax: 0591 97304 19
beratung@campushandwerk-swn.de
www.campushandwerk-swn.de