

# Basics für eine erfolgreiche betriebliche Ausbildung

## Konstruktiver Umgang mit Konflikten

<b>Thema:</b>	<p>Jede Ausbildung bringt gleich zu Beginn Menschen zusammen, die sich kennenlernen und aneinander gewöhnen müssen. Das klappt nicht immer reibungslos: die einen müssen lernen, sich in die Disziplin eines Arbeitsalltags einzuordnen, die anderen sollen die jungen Menschen als vollwertige Persönlichkeiten respektieren. Wichtig ist es, Konflikte aktiv anzugehen und die Auszubildenden in die Professionalität ihres Betriebs einzuführen.</p> <p>Ziel dieses Projekttag es, gemeinsam mit den Auszubildenden die für einen erfolgreichen Ausbildungsverlauf nötigen Bausteine zu erarbeiten. Dazu gehören neben ganz allgemeinen, jedoch enorm wichtigen Verhaltensregeln in Alltags- und Stresssituationen (Freundlichkeit wie z. B. Grüßen, Pünktlichkeit) auch ein konstruktiver Umgang mit Konflikten, ihre Vermeidung und auch ihre Bewältigung.</p>
<b>Inhalte:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Theorie</li><li>• Normen, Werte, Regeln</li><li>• „Basics“ einer Ausbildung (u.a. Auftreten, Kundenkontakt, etc.)</li><li>• Häufig auftretende Konfliktsituationen</li><li>• Möglichkeiten der Bearbeitung</li><li>• Kernbotschaften und Tipps</li><li>• Selbsterfahrung (z.B. Rollenspiele)</li></ul>
<b>Ort:</b>	<p><b>BTZ des Handwerks GmbH, Standort Lingen</b> Beckstr. 19 49809 Lingen</p>
<b>Dauer:</b>	<p>8 - 16.30 Uhr</p>
<b>Termine:</b>	<p>Termine auf Anfrage</p>
<b>Kosten:</b>	<p>95,00 € Mindestteilnehmerzahl: 7 Personen</p>
<b>Anmeldung:</b>	<p>Per Anmeldeformular oder auf unserer Homepage <a href="http://www.btz-handwerk.de">www.btz-handwerk.de</a> Für diesen Lehrgang gelten unsere "Allgemeinen Teilnahmebedingungen" (ATB), die Sie auf unserer Homepage (<a href="http://www.btz-handwerk.de">www.btz-handwerk.de</a>) herunterladen können.</p>

Ausführliche Informationen und Beratung:



Beratungsteam: Alo Weusthof, Hugo Kirchhelle, Dominik Grondmann  
0591 97304 -42, -43, -46  
[beratung@btz-handwerk.de](mailto:beratung@btz-handwerk.de)