

# SHK-Kundendiensttechniker/in

Aufstiegsfortbildung mit Prüfung

<b>Thema:</b>	<p>Eine neue Position zwischen Geselle und Meister: Die bundeseinheitliche Aufstiegsfortbildung zum "SHK-Kundendiensttechniker" bietet Gesellen eine neue berufliche Perspektive, die mit einem Gewinn an Ansehen innerhalb und außerhalb des Betriebes und einem verantwortungsvollen Aufgabenbereich verbunden ist.</p> <p>Der "SHK-Kundendiensttechniker" ist ein für die neuen Techniken umfassend qualifizierter Mitarbeiter, der</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• selbständig und verantwortungsbewusst arbeitet</li><li>• seine Firma beim Kunden angemessen repräsentiert</li><li>• innerhalb seines Verantwortungsbereiches den Kunden berät</li><li>• zu Folgeaufträgen verhilft.</li></ul>
<b>Inhalte:</b>	<p><b>I. Allgemeine technische Kenntnisse</b></p> <p><b>II. Spezielle technische Kenntnisse:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gerätetechnik (Praxis)</li><li>• Anlagentechnik</li></ul> <p><b>III. Betriebswirtschaft / Kommunikation</b></p> <p>Die einzelnen Blöcke schließen mit einer Erfolgskontrolle in Form eines Tests bzw. einer Arbeitsprobe ab. Nach bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmer das Zertifikat vom ZVSHK.</p>
<b>Voraussetzungen:</b>	Gesellenprüfung und 2-jährige Berufspraxis
<b>Ort:</b>	<p><b>BTZ des Handwerks GmbH, Standort Nordhorn</b> Coesfelder Hof 3 48527 Nordhorn</p> <p><b>BTZ des Handwerks GmbH, Standort Meppen</b> Nagelshof 71-75 49716 Meppen</p>
<b>Termine:</b>	Termine auf Anfrage (BTZ des Handwerks GmbH, Standort Meppen)
<b>Kosten:</b>	<p>2.180,00 €</p> <p>Die Lehrgangsgebühr von 2.180,00 € gilt für Mitgliedsbetriebe von SHK-Innungen, die über den SHK-Landesverband organisiert sind. Für alle anderen Betriebe kostet der Lehrgang 2.830,00 €.</p> <p>Eine Förderung der NBANK über die Förderlinie WiN ist möglich. Der Förderantrag muss mindestens 4 Wochen vor Lehrgangsbeginn vollständig eingereicht sein.</p>
<b>Anmeldung:</b>	<p>Per Anmeldeformular oder auf unserer Homepage <a href="http://www.btz-handwerk.de">www.btz-handwerk.de</a></p> <p>Für diesen Lehrgang gelten unsere "Allgemeinen Teilnahmebedingungen" (ATB), die Sie auf unserer Homepage (<a href="http://www.btz-handwerk.de">www.btz-handwerk.de</a>) herunterladen können.</p>

Ausführliche Informationen und Beratung:



Beratungsteam: Alo Weusthof, Hugo Kirchhelle, Dominik Grundmann  
0591 97304 -42, -43, -46  
[beratung@btz-handwerk.de](mailto:beratung@btz-handwerk.de)