

# SHK-Kundendiensttechniker/in

## Aufstiegsfortbildung mit Prüfung

<b>Thema:</b>	<p>Eine neue Position zwischen Geselle und Meister: Die bundeseinheitliche Aufstiegsfortbildung zum "SHK-Kundendiensttechniker" bietet Gesellen eine neue berufliche Perspektive, die mit einem Gewinn an Ansehen innerhalb und außerhalb des Betriebes und einem verantwortungsvollen Aufgabenbereich verbunden ist. Das BTZ des Handwerks bietet diese Aufstiegsfortbildung in berufsbegleitender Form an.</p> <p>Der "SHK-Kundendiensttechniker" ist ein für die neuen Techniken umfassend qualifizierter Mitarbeiter, der</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• selbständig und verantwortungsbewusst arbeitet</li><li>• seine Firma beim Kunden angemessen repräsentiert</li><li>• innerhalb seines Verantwortungsbereiches den Kunden berät</li><li>• zu Folgeaufträgen verhilft.</li></ul>
<b>Inhalte:</b>	<p><b>I. Allgemeine technische Kenntnisse</b></p> <p><b>II. Spezielle technische Kenntnisse:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gerätetechnik (Praxis)</li><li>• Anlagentechnik</li></ul> <p><b>III. Betriebswirtschaft / Kommunikation</b></p> <p>Die einzelnen Blöcke schließen mit einer Erfolgskontrolle in Form eines Tests bzw. einer Arbeitsprobe ab. Nach bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmer das Zertifikat vom ZVSHK.</p>
<b>Voraussetzungen:</b>	Gesellenprüfung und 2-jährige Berufspraxis
<b>Ort:</b>	<b>BTZ des Handwerks GmbH, Standort Nordhorn</b> Coesfelder Hof 3 48527 Nordhorn
<b>Termine:</b>	06.04.2018 - 01.09.2018
<b>Kosten:</b>	2.830,00 € Die Lehrgangsgebühr von 2.180,00 € gilt für Mitgliedsbetriebe von SHK-Innungen, die über den SHK-Landesverband organisiert sind. Für alle anderen Betriebe kostet der Lehrgang 2.830,00 €. <p>Eine Förderung über die Förderlinie WiN ist für Betriebe mit Firmensitz in Niedersachsen möglich. Der Förderantrag muss mindestens 4 Wochen vor Lehrgangsbeginn vollständig bei der NBank eingereicht sein, weitere Informationen finden Sie unter <a href="http://www.nbank.de">www.nbank.de</a>.</p>
<b>Anmeldung:</b>	Per Anmeldeformular oder auf unserer Homepage <a href="http://www.btz-handwerk.de">www.btz-handwerk.de</a> Für diesen Lehrgang gelten unsere "Allgemeinen Teilnahmebedingungen" (ATB), die Sie auf unserer Homepage ( <a href="http://www.btz-handwerk.de">www.btz-handwerk.de</a> ) herunterladen können.

Ausführliche Informationen und Beratung:



Beratungsteam: Alo Weusthof, Hugo Kirchhelle, Dominik Grondmann  
0591 97304 -42, -43, -46  
[beratung@btz-handwerk.de](mailto:beratung@btz-handwerk.de)