

SHK-Kundendiensttechniker/in

Aufstiegsfortbildung mit Prüfung

Thema:

Eine neue Position zwischen Geselle und Meister: Die bundeseinheitliche Aufstiegsfortbildung zum "SHK-Kundendiensttechniker" bietet Gesellen eine neue berufliche Perspektive, die mit einem Gewinn an Ansehen innerhalb und außerhalb des Betriebes und einem verantwortungsvollen Aufgabenbereich verbunden ist. Das BTZ des Handwerks bietet diese Aufstiegsfortbildung in berufsbegleitender Form an.

Der "SHK-Kundendiensttechniker" ist ein für die neuen Techniken umfassend qualifizierter Mitarbeiter, der

- selbständig und verantwortungsbewusst arbeitet
- seine Firma beim Kunden angemessen repräsentiert
- innerhalb seines Verantwortungsbereiches den Kunden berät
- zu Folgeaufträgen verhilft.

Der Lehrgang kann unter bestimmten Voraussetzungen über die Förderlinien "[Weiterbildung in Niedersachsen \(WiN\)](#)" gefördert werden.

Inhalte:

I. Allgemeine technische Kenntnisse

II. Spezielle technische Kenntnisse:

- Gerätetechnik (Praxis)
- Anlagentechnik

III. Betriebswirtschaft / Kommunikation

Die einzelnen Blöcke schließen mit einer Erfolgskontrolle in Form eines Tests bzw. einer Arbeitsprobe ab. Nach bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmer das Zertifikat vom ZVSHK.

Voraussetzungen:

Gesellenprüfung und 2-jährige Berufspraxis

Ort:

BTZ des Handwerks GmbH, Standort Nordhorn

Coesfelder Hof 3
48527 Nordhorn

Kosten:

2.830,00 €

Die Lehrgangsgebühr von 2.180,00 € gilt für Mitgliedsbetriebe von SHK-Innungen, die über den SHK-Landesverband organisiert sind. Für alle anderen Betriebe kostet der Lehrgang 2.830,00 €.

Infoabend am 22.01.2020 um 17.30 Uhr im BTZ Nordhorn, Coesfelder Hof 3!

Anmeldung:

Per Anmeldeformular oder auf unserer Homepage www.btz-handwerk.de
Für diesen Lehrgang gelten unsere "Allgemeinen Teilnahmebedingungen" (ATB), die Sie auf unserer Homepage (www.btz-handwerk.de) herunterladen können.

Ausführliche Informationen und Beratung:



Beratungsteam: Alo Weusthof, Hugo Kirchhelle, Dominik Grondmann
0591 97304 -42, -43, -46
beratung@btz-handwerk.de