



SHK-Kundendiensttechniker/in

AUFSTIEGSFORTBILDUNG MIT PRÜFUNG

Eine neue Position zwischen Geselle und Meister: Die bundeseinheitliche Aufstiegsfortbildung zum "SHK-Kundendiensttechniker" bietet Gesellen eine neue berufliche Perspektive, die mit einem Gewinn an Ansehen innerhalb und außerhalb des Betriebes und einem verantwortungsvollen Aufgabenbereich verbunden ist. Das BTZ des Handwerks bietet diese Aufstiegsfortbildung in berufsbegleitender Form an.

Der "SHK-Kundendiensttechniker" ist ein für die neuen Techniken umfassend qualifizierter Mitarbeiter, der

- selbständig und verantwortungsbewusst arbeitet
- seine Firma beim Kunden angemessen repräsentiert
- innerhalb seines Verantwortungsbereiches den Kunden berät
- zu Folgeaufträgen verhilft.

Der Lehrgang kann unter bestimmten Voraussetzungen über die Förderlinien ["Weiterbildungsschwerpunkt Digitalisierung"](#) oder ["Win-Förderung für Kleinbetriebe"](#) gefördert werden.

186 Stunden

Nordhorn

Lehrgangsgebühr:

2.830,00 €

Lehrgangsgebühr gefördert:

1.698,00 €

Für Mitarbeiter, die als Ausbilder fungieren und Auszubildende, ist eine Förderung von 40% aus unserem Förderprogramm "Drehpunkt Ausbildung Plus" möglich, da Teile dieses Lehrgangs digitale Inhalte vermitteln. ([mehr erfahren](#))

Die Lehrgangsgebühr von 2.180,00 € gilt für Mitgliedsbetriebe von SHK-Innungen, die über den SHK-Landesverband organisiert sind. Für alle anderen Betriebe kostet der Lehrgang 2.830,00 €.

20.03.2020 - 25.07.2020,

Nordhorn

[JETZT ANMELDEN](#)

Lehrgangsinhalte

I. Allgemeine technische Kenntnisse

II. Spezielle technische Kenntnisse:

- Gerätetechnik (Praxis)
- Anlagentechnik

III. Betriebswirtschaft / Kommunikation

Die einzelnen Blöcke schließen mit einer Erfolgskontrolle in Form eines Tests bzw. einer Arbeitsprobe ab. Nach bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmer das Zertifikat vom ZVSHK.

Voraussetzungen

Gesellenprüfung und 2-jährige Berufspraxis

Schulungsorte

BTZ des Handwerks GmbH, Standort Nordhorn
Coesfelder Hof 3
48527 Nordhorn

[LEHRGANGSINFO ALS PDF HERUNTERLADEN](#)

Anmeldung und Beratung

- Hugo Kirchhelle
- [0591 97304-43](tel:05919730443)
- kirchhelle@btz-handwerk.de

Förderung und Finanzierung

Sie möchten sich weiterbilden, verfügen zur Zeit aber nicht über die nötigen finanziellen Mittel? Informieren Sie sich über Ihre Finanzierungsmöglichkeiten.

[Weitere Informationen](#)

Erzählen Sie Ihren Freunden von dieser Weiterbildung

BTZ-Newsletter

Aktuelle Kursangebote, Einladungen zu Veranstaltungen – immer aktuell informiert.

[JETZT ANMELDEN](#)

Kontakt

Berufsbildungs- und
Technologiezentrum
des Handwerks GmbH

Beckstr. 19

49809 Lingen

+49 591 973040

+49 591 9730419

info@btz-handwerk.de

Öffnungszeiten:

Mo.-Do.: 07:45 - 17:00 Uhr

Fr.: 07:45 - 12:45 Uhr