

# Kaufleute im Einzelhandel (IHK)

Vorbereitung auf die Abschlussprüfung

<b>Thema:</b>	Kaufleute im Einzelhandel informieren und beraten Kunden, verkaufen ihre vorhandenen Waren und kassieren den Preis für die Ware. Sie arbeiten auch im Laden und übernehmen betriebswirtschaftliche Aufgaben im Personal- und Rechnungswesen, wirken bei der Ladendekoration und bei der Sortimentsgestaltung mit. Beschäftigungsmöglichkeiten finden Kaufleute im Einzelhandel insbesondere in Fachgeschäften, Filialen oder Fachmärkten. Je nach Art, Größe und Struktur des Betriebes sind sie sowohl im Büro als auch im Verkaufsraum und im Lager tätig.
<b>Inhalte:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Warenannahme und Warenkontrolle</li><li>• Verkaufsvorbereitung</li><li>• Lagerwirtschaft</li><li>• Kundenkommunikation (Beratungs- und Verkaufsgespräche sowie die Abwicklung von Reklamationen)</li></ul>
<b>Ort:</b>	<b>BTZ des Handwerks GmbH, Standort Lingen</b> Beckstr. 19 49809 Lingen
<b>Dauer:</b>	jeweils Freitagnachmittag und Samstagvormittag
<b>Kosten:</b>	216,00 €
<b>Anmeldung:</b>	Per Anmeldeformular oder auf unserer Homepage <a href="http://www.btz-handwerk.de">www.btz-handwerk.de</a> Für diesen Lehrgang gelten unsere "Allgemeinen Teilnahmebedingungen" (ATB), die Sie auf unserer Homepage ( <a href="http://www.btz-handwerk.de">www.btz-handwerk.de</a> ) herunterladen können.

Ausführliche Informationen und Beratung:



Beratungsteam: Alo Weusthof, Hugo Kirchhelle, Dominik Grondmann  
0591 97304 -42, -43, -46  
[beratung@btz-handwerk.de](mailto:beratung@btz-handwerk.de)