

# Kfz-Servicetechniker/in

Staatlich anerkannter Fortbildungsberuf mit HWK-Prüfung

## Thema:

Durch die ständige Weiterentwicklung moderner Kraftfahrzeuge ist es für das Fachpersonal unerlässlich, sich dem Stand der Technik laufend anzupassen. Hierfür bietet der staatlich anerkannte Weiterbildungslehrgang „Kfz-Servicetechniker/in“ eine qualifizierte und zukunftsorientierte Möglichkeit. Der Lehrgang richtet sich an Gesellen aus dem Kfz-Bereich und wird als Teil 1 der Meisterprüfung anerkannt.

## Inhalte:

- **Modul 1:**  
Service-Kommunikation und Service-Qualität
  - Kommunizieren mit Kunden, Kollegen, Lehrlingen und Vorgesetzten
  - Annahme, Beratung, Fahrzeugübergabe und Kundenreklamation
  - Servicebereitschaft und Arbeitsqualität
- **Modul 2:**  
Bordnetz
  - Schaltpläne, Kabelnetz
- **Modul 3:**  
Beleuchtungssystem
  - Fahrlichtsystem, Leuchtweitenregulierung
- **Modul 4:**  
Ladestromsysteme
  - Spannungsquelle, Drehstromgenerator
- **Modul 5:**  
Startsysteme
  - Starter, Vorglühanlagen
- **Modul 6:**  
Motormanagement- und Antriebssysteme
  - Zündsysteme
  - Benzin- und Dieseleinspritzsysteme
- **Modul 7:**  
Fahrzeugsicherheits- und Komfortsysteme
  - Anti-Blockier-System, Anti-Schlupf-Regelung
  - Airbag, Gurtstraffer
  - Zentralverriegelung, Fensterheber, Spiegelverstellung, Klimaanlage
- **Modul 8:**  
Informations- und Kontrollsysteme
  - Instrumententafel, Tachometer, Drehzahlmesser, Tankanzeige
  - Navigationssysteme
- **Modul 9:**  
Diebstahlsicherungssysteme
  - Diebstahlwarnanlagen, Wegfahrsperrern

## Voraussetzungen:

Voraussetzung für die Teilnahme an der Schulung ist eine Ausbildung in einem kraftfahrzeugtechnischen Beruf.

## Weitere Informationen:

Nach erfolgreich abgelegter Prüfung wird ein Zeugnis über die Prüfung zum anerkannten Abschluss "Geprüfter Kraftfahrzeug-Servicetechniker(in)" ausgehändigt. Da die Weiterbildung im BTZ des Handwerks GmbH als anerkanntes Bildungszentrum vom ZDK durchgeführt wird, wird zur Deklaration der Qualitätssicherung zusätzlich ein bundeseinheitliches Zertifikat ausgegeben.

## Ausführliche Informationen und Beratung:



Beratungsteam: Alo Weusthof, Hugo Kirchhelle, Dominik Grondmann  
0591 97304 -42, -43, -46  
beratung@btz-handwerk.de

**Ort:** **BTZ des Handwerks GmbH, Standort Lingen**

Beckstr. 19  
49809 Lingen

**Termine:** 07.11.2017 - 06.07.2018**Kosten:** 2.285,00 €  
zzgl. einer Prüfungsgebühr von zur Zeit 325,00 Euro (wird von der Handwerkskammer in Rechnung gestellt)**Anmeldung:** Per Anmeldeformular oder auf unserer Homepage [www.btz-handwerk.de](http://www.btz-handwerk.de)  
Für diesen Lehrgang gelten unsere "Allgemeinen Teilnahmebedingungen" (ATB), die Sie auf unserer Homepage ([www.btz-handwerk.de](http://www.btz-handwerk.de)) herunterladen können.**Ausführliche Informationen und Beratung:**

Beratungsteam: Alo Weusthof, Hugo Kirchhelle, Dominik Grundmann  
0591 97304 -42, -43, -46  
[beratung@btz-handwerk.de](mailto:beratung@btz-handwerk.de)



**BTZ**  
des Handwerks

Berufsbildungs- und Technologiezentrum  
(BTZ) des Handwerks GmbH  
Beckstr. 19  
49809 Lingen

Telefon 0591 97304 0  
Fax 0591 97304 19  
[verwaltung@btz-handwerk.de](mailto:verwaltung@btz-handwerk.de)  
[www.btz-handwerk.de](http://www.btz-handwerk.de)

**DAS HANDWERK**  
DIE WIRTSCHAFTSMACHT VON NEBENAN.