

# Zertifizierter Ausbildungslehrgang für Servicetechniker

zum CompetenceServicesBerater (SHB) m/w

## Thema:

### Abschluss mit Hochschulzertifikat der Steinbeis-Hochschule Berlin (SHB)

Das BTZ hat mit der **SteginkGroup-Akademie** einen Kooperationspartner gefunden, der auf langjährige Erfahrung in der Aus- und Weiterbildung von Servicetechnikern und Fachtrainern zurückblicken kann.

Um die Gesundheit und Leistungsfähigkeit seiner Servicetechniker langfristig zu erhalten und damit die Beschäftigungsfähigkeit älterer, erfahrener Fachkräfte sicherzustellen, erarbeitete die SteginkGroup 2014 mit dem Maschinenbauunternehmen TRUMPF ein Konzept zur Förderung einer lebensphasenorientierten Karrieregestaltung. Die Vision, lag in der Entwicklung eines lebensphasenorientierten Laufbahnkonzepts, damit Gesundheit, Motivation und Produktivität der Mitarbeiter möglichst langfristig erhalten bleiben.

Mit diesem innovativen **Blended Learning Konzept** zum geprüften und zertifizierten „Competence ServicesBerater“ (SHB) wurde den Anforderungen an neue Rollen einer lebensphasenorientierten Weiterbildung für Servicemitarbeiter und der Industrie 4.0 Rechnung getragen.

Termine auf Anfrage (BTZ des Handwerks GmbH, Standort Lingen)

## Inhalte:

Die Weiterbildung richtet sich sowohl an Neueinsteiger (w/m) wie auch an schon praktizierendes Fachpersonal (w/m) die eine Weiterbildung mit Hochschulzertifikat anstreben, um sich zu qualifizieren bzw. sich zu spezialisieren.

Im Lehrgang zum geprüften Competence ServicesBerater (SHB) lernen Servicetechniker, verschiedene Aspekte und Möglichkeiten der zwischenmenschlichen Interaktion und Beziehungen besser kennen. Sie lernen, wie Beziehungsaufbau erfolgreich funktioniert, wie durch gezielte Fragestellungen Kundenwünsche schneller und besser erfasst werden, wie eigene Fachtrainings beim Kunden besser geplant und professionell organisiert werden, wie sie sich in einer neuen Trainer- & Beraterrolle zurechtfinden um somit erfolgreich und sicher im künftigen Beratungskontext aufzutreten.

### Vier Module führen zum zertifizierten CompetenceServicesBerater (SHB)

1. [Servicetechniker als Beratungs- Vertriebsprofi](#)
2. [Lerntheorie und Didaktik für die Fachlehre](#)
3. [Interaktion und Gruppendynamiken](#)
4. [Neue Medien & SmartServices](#)

### Weitere Module für Servicetechniker (optional)

5. [Methodische Fehlersuche im Service](#)
6. [Interkulturelle Servicekompetenz](#)

Weitere Informationen erhalten Sie [hier >>>](#)

## Weitere Informationen:

Weiter Informationen: <http://www.stegingroup.de/servicetechniker-training-jahresprogramm>

## Ausführliche Informationen und Beratung:



Beratungsteam: Alo Weusthof, Hugo Kirchhelle, Dominik Grondmann  
0591 97304 -42, -43, -46  
[beratung@btz-handwerk.de](mailto:beratung@btz-handwerk.de)

# Zertifizierter Ausbildungslehrgang für Servicetechniker

zum CompetenceServicesBerater (SHB) m/w

**Ort:** **BTZ des Handwerks GmbH, Standort Lingen**

Beckstr. 19  
49809 Lingen

**Dauer:**

Servicetechniker als Beratungs- Vertriebsprofi (2 Tage)  
Lerntheorie und Didaktik für die Fachlehre (2 Tage)  
Methodische Fehlersuche im Service (1,5 Tage)  
Interaktion und Gruppendynamiken (2 Tage)  
Interkulturelle Servicekompetenz (1 Tag)  
Neue Medien & SmartServices 2 Tage

**Termine:**

Termine auf Anfrage (BTZ des Handwerks GmbH, Standort Lingen)

**Anmeldung:**

Per Anmeldeformular oder auf unserer Homepage [www.btz-handwerk.de](http://www.btz-handwerk.de)  
Für diesen Lehrgang gelten unsere "Allgemeinen Teilnahmebedingungen" (ATB), die Sie auf  
unserer Homepage ([www.btz-handwerk.de](http://www.btz-handwerk.de)) herunterladen können.

**Ausführliche Informationen und Beratung:**



Beratungsteam: Alo Weusthof, Hugo Kirchhelle, Dominik Grondmann  
0591 97304 -42, -43, -46  
[beratung@btz-handwerk.de](mailto:beratung@btz-handwerk.de)